

سوء المعاملة في مكان العمل

تطبق المعلومات المذكورة أدناه على كل من؛ المواطنين الأتراك، الأجانب، اللاجئين، أصحاب صفة الحماية المؤقتة، مقدمي طلب الحماية الدولية، أصحاب صفة الحماية الثانوية، مقدمي طلب اللجوء المشروط الذين يعملون في تركيا.



وفقاً لدستور الجمهورية التركية؛ فإن جميع الأشخاص متساوون أمام القانون ولا يمكن التمييز لأسباب مثل: اللغة، العرق، اللون، الجنس، الفكر السياسي، المعتقد الفلسفي، الدين و المذهب وما شابهها، وللنساء والرجال حقوقاً متساوية.

يمكنك المطالبة بـ "أجرة أربعة أشهر" و "تعويض بسبب التمييز" في حال تعرضك لأي عنف ناجم عن علاقات العمل.

التمييز:

يحدث التمييز في مكان العمل، إذا تعرض العامل أو المتقدم بطلب الوظيفة إلى معاملة سيئة وذلك بسبب السن، العرق، لون البشرة، الأصل القومي، الجنس، الإعاقة، الحمل والأمومة، أو بسبب العلاقة بأشخاص قد يتعرضون للتمييز، الدين أو الميول الجنسي.



عليه و كجزء من اتفاقية الأمم المتحدة للقضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة، منعت تركيا جميع أشكال التمييز في مكان العمل ضد المرأة.

المضايقات المستمرة:

المضايقة المستمرة أو الترهيب: هو مصطلح يستخدم لوصف السلوكيات المختلفة التي تنتسب بتعرض العامل أو العمال في مكان العمل لسوء المعاملة.



مواصفات المضايقة المستمرة: يمكن تفسيرها كما يلي:

- أن تكون مقصودة
- مستمرة بانتظام
- مستمرة لبعض الوقت
- الهدف منها هو تثبيط / ترهيب العامل

من أجل فهم المضايقة المستمرة / الترهيب يمكنكم قراءة أنواعها المذكورة أدناه. يمكن أن تكون نفسية، اقتصادية أو جنسية.

أنواع المضايقة النفسية:

- الصياح
- الصراخ
- الازدلال
- عمل مقارنات

- إهانة
- تخويف
- تهديد
- إهمال
- تجاهل
- نسيان
- القول بأن الشخص سمين، قبيح، قصير وما شابهها
- التحكم به على سبيل المثال: إعطاء القرار حول مكان ذهابه، الشخص الذي سيلتقي به، طريقة لباسه وما شابهها.
- الحد من التواصل مع زملاء العمل
- منع تطوير الذات
- إظهار العامل كشخص مسؤول عن العنف
- تجاهل الاختلافات الثقافية

أنواع المضايقات الاقتصادية:

- التهديد والابتزاز بشأن وضع العمل
- التهديد بعدم الدفع
- التمييز الاقتصادي ضد المرأة
- منع المشاركة في السفر و الاجتماعات أو الدورات المتعلقة بالعمل
- التهديد بالطرد من العمل

أنواع المضايقات الجنسية:

- استخدام الجنس كعنصر تهديد / سيطرة
- التصرف مع الشخص وكأنه كائن جنسي
- الغيرة
- استخدام الجنس كأسلوب عقاب
- اظهار الاهتمام الجنسي بوضوح
- الضغط العاطفي
- الإجبار على اللقاء خارج مكان العمل
- المزاح بمحتوى جنسي
- إلقاء نظرات مزعجة
- عرض علاقة جنسية

- المقارنة بموظفين آخرين
- اللبس

التحرش:

التحرش في مكان العمل هو أمر شائع جداً. نظرًا لأن الضحايا غالبًا ما يكونون غير متأكدين مما يمكن وصفه بالتحرش والمضايقات وما يتعرضون له، فإنه غالبًا لا يتم الإبلاغ عنه أو يخشى الضحايا من الإبلاغ عنه لذلك يستمر في كونه مشكلة. كما يخشى الضحايا من فقدان وظائفهم أو التعرض لحادثة أشد أو التعرض للتمييز بسبب الإبلاغ عن الحادثة.



التحرش في مكان العمل يشمل بشكل عام الألفاظ المزعجة و السلوك أو الإساءة الجسدية.

يمكن أن يحصل التحرش على الأشكال التالية:

- التحرش التمييزي؛ القائم على أساس العرق أو الدين أو اللغة أو الجنس أو الجنس الاجتماعي أو الإعاقة أو التوجه الجنسي أو العمر،
- التحرش الشخصي؛ نكات مسيئة ، إذلال ، إهانة ، إحراج ، إلخ.
- التحرش الجسدي؛ إظهار النية بالتحرش الجسدي بشكل مباشر، انتهاك المناطق الخاصة، الهجوم الجسدي (ضرب، ركل، دفع)، تصرفات مهددة (تثير الغضب)، نظرات، تخويف/ ترهيب، إلخ.
- لمضايقة القائمة على السلطة؛ مطالبة العامل بالقيام بالكثير من الأعمال المستحيل القيام بها، المطالبة بالقيام بأعمال لا تتناسب مع قدرة العامل، التدخل في الحياة الخاصة للعامل، إلخ.
- التحرش النفسي؛ تجاهل وجود العامل أو التظاهر بذلك، خلق شائعات غير حقيقية ونشرها، تجاهل أفكار العامل أو السخرية منها، الاعتراض على كل كلمة يتفوه بها العامل وإظهار التحدي،
- التسلط الإلكتروني؛ خلق شائعات غير حقيقية ونشرها، اختلاق الأكاذيب ونشرها عبر البريد الإلكتروني أو وسائل التواصل الاجتماعي، إرسال رسائل تحرش وما إلى ذلك،
- المقارنة بين العمال؛ عمل مقارنات بين الموظفين،
- التحرش الجنسي؛ نشر صور جنسية (إباحية)، تعليق ملصقات جنسية في مكان العمل، تعليقات جنسية، إطلاق النكات الجنسية، طرح أسئلة جنسية، اللمسات والإيماءات الغير لائقة، انتهاك المنطقة الخاصة بطريقة جنسية، إلخ.

يوجد في تركيا سلطات للاعتراض على جميع أنواع المعاملة السيئة التي تم ذكرها أعلاه. إذا كنت تشعر أنك تواجه مثل هذه السلوكيات، أو تعرضت لها من قبل فيمكنك الإبلاغ عنها



تنطبق الطرق المدرجة أدناه على جميع الأشخاص المتواجدين في تركيا؛

- أولاً وقبل كل شيء، يمكنك إبلاغ صاحب العمل بعريضة مكتوبة والبحث عن الحل أولاً في مكان العمل،
- يمكنك الاتصال بخط الشرطة على الرقم 155.
- يمكنك الاتصال بمركز اتصالات المديرية العامة لإدارة الهجرة الخاص بالمواطنين الأجانب على الرقم 157.
- يمكنك الاتصال بالدرك (الجندرمة) على الرقم 156

- في حالات الطوارئ يمكنك الاتصال بالإسعاف على الرقم 112
- يمكنك تقديم شكوى ضد الفاعل وذلك من خلال خدمة المساعدة القانونية لرابطة المحامين في مدينتك يمكنك متابعة الملف مع المحامي الذي يتم تعيينه لك بدون دفع أي أجرة.
- يمكنك إبلاغ وزارة الاسرة، العمل و الخدمات الاجتماعية/ <https://www.csqb.gov.tr>
- يمكنك الاتصال بمركز اتصالات وزارة الاسرة، العمل و الخدمات الاجتماعية على الرقم [http://www.alo170.gov.tr/](http://www.alo170.gov.tr) 170
- يمكنك إرسال عريضة وإبلاغ مجلس الشعب التركي بذلك، https://www.tbmm.gov.tr/develop/owa/tbmm_internet.anasayfa
- يمكنك إبلاغ مركز اتصالات رئاسة الوزراء بذلك؛ [https://www.bimer.gov.tr/](https://www.bimer.gov.tr)
- أو الاتصال بخط مركز اتصالات رئاسة الوزراء على الرقم 150.

العقوبات الجزائية:

المضايقات المستمرة والمعاملة السيئة: هي جريمة جزائية تتطلب عقوبة جزائية وفقاً للقانون التركي..
التحرش وفقاً للقانون الجزائي؛ يتطلب عقوبة بالسجن لمدة تتراوح بين ثلاثة أشهر إلى سنتين.
وفي حال ارتكاب هذا الفعل باستغلال علاقة الخدمة، أو الاستفادة من السهولة التي يوفرها العمل في نفس مكان العمل، أو الاستفادة من السهولة التي توفرها وسائل الاتصال الالكترونية فيتم على أساسها زيادة العقوبة



بمقدار النصف.

حقوق الموظف من ناحية علاقة العمل:

إذا كنت تتعرض للمعاملة السيئة في مكان العمل فيمكنك إنهاء علاقتك بالعمل بشكل قانوني. كما يحق لك رفع دعوى والمطالبة بتعويض.

الدليل:

يتم إثبات الأحداث التي تم ذكرها أعلاه بسهولة أكبر إذا كان هناك تسجيل كاميرا أو شهود.
وكون النساء هن من يواجهن بشكل عام حوادث إساءة المعاملة والمضايقات، و كون المرأة لن تدعي أنها تعرضت لمضايقات دون سبب، فإن المحكمة العليا تكتفي ببيان المرأة التفصيلي حول الحادثة.